



2 IMPASSE COQUELIN

35600 BAINS SUR OUST

Tél : 02 44 84 50 05

Mail : contact@lucampers.com

Date :

☐

Retour S.A.V

☐

Retour matériel neuf

(une fiche par nature de retour)

DEMANDE D'ACCORD DE RETOUR PRODUITS

Remplissez ce formulaire et retournez-le par mail à contact@lucampers.com
Mettre une copie de cette fiche dans le colis du produits à joindre impérativement .

Nom : Prénom : Tél :

Adresse complète :

CP : Ville :

Dates achat : N°Facture/Commande:

Mail : ☐ ☐ Réparation

Liste des articles :

Réf.produit	Model	Date achat	Désignation	Qté	Défaut signalé

Observations

.....
.....

Signature du client :

Adresses de retour du matériel pour SAV :

LUCAMPERS

2 impasse coquelin

35600 BAINS SUR OUST

France

RETOUR DES MARCHANDISES et GARANTIE

Aucun retour ne pourra être effectué sans un ACCORD PREALABLE de RETOUR validé par LUCAMPERS. La demande doit être envoyée à LUCAMPERS en utilisant le formulaire disponible sur notre site internet www.LUCAMPERS.COM. Après retour de la confirmation de cet accord les marchandises devront nous être expédiées en franco de port avec copie de l'accord de retour et d'une copie de la facture d'achat. Tout retour non accompagné de l'accord préalable validé par LUCAMPERS sera systématiquement retourné à l'expéditeur.

I) CONDITIONS DE RETOUR DE MATERIEL POUR AVOIR

Retour de matériel neuf pour avoir :

- Pas d'abattement si le motif du retour est imputable à LUCAMPERS. r

Les produits devront être dans un parfait état, dans leur emballage d'origine. Dans le cas contraire, un abattement supplémentaire sera appliqué correspondant aux frais de remise en état d'origine. Ils ne devront pas avoir été modifiés ou démontés. . En aucun cas le montant facturé du matériel retourné, ne pourra être déduit d'une facture sans notre accord

II) PROCEDURE DE SAV

REGLES GENERALES

Notre matériel est garanti 2 ans à compter de sa livraison ou de sa mise à disposition, pièces et main-d'œuvre contre tout vice ou défaut de fabrication. L'application des clauses de garantie ci-dessus exclut les avaries ou réclamations consécutives à une faute ou négligence de l'utilisateur, un transport effectué sans précaution, une utilisation de l'appareil qui ne correspondrait ni aux normes en vigueur, ni aux règles de l'art, une mauvaise installation électrique ou une surtension passagère, une modification ou transformation non agréée par nos services techniques, une incidence d'agents extérieurs (incendie, humidité, foudre, exposition excessive à la chaleur ou au soleil, perturbations électriques diverses, etc.). De convention expresse, la société LUCAMPERS ne sera tenue à aucune indemnisation au titre des dommages indirects et dommages immatériels, la responsabilité LUCAMPERS est strictement limitée aux dommages matériels. En aucun cas, notre responsabilité ne peut être substituée à celle du constructeur pour les défauts ou vices de fabrications reconnus. Les frais de port et emballage aller restent dans tous les cas à la charge du client et les frais de retour à la charge de LUCAMPERS. Toute réclamation pour vice propre de la marchandise ou défaut de fabrication devra, pour être valable, être présentée à LUCAMPERS au plus tard à l'expiration d'un délai de 30 jours à compter de la date d'arrivée de la marchandise au lieu de réception, la réclamation devant être accompagnée de toutes les preuves afférentes aux vices ou défauts allégués, la mise en œuvre de ces dispositions n'entraînant aucunement présomption de responsabilité pour notre Société. Après contrôle, les produits seront soit réparés et retournés au client, soit remplacés par un produit neuf équivalent.

RETOUR DES PRODUITS

Les retours de produits sont effectués aux frais et sous la responsabilité du client. Les produits doivent être retournés dans un emballage adapté et conforme, garantissant leur protection pendant le transport. Tout produit réceptionné endommagé en raison d'un emballage inadéquat ne pourra faire l'objet d'aucune prise en charge au titre de la garantie. À l'issue d'une intervention du service après-vente, les frais de réexpédition sont pris en charge par LUCAMPERS uniquement lorsque le produit est couvert par la garantie en vigueur. En dehors de ce cas, l'ensemble des frais de renvoi demeure à la charge du client.

Tout retour à LUCAMPERS devra être accompagné de l'accord de retour SAV communiqué par LUCAMPERS, avec l'indication de la panne constatée, ainsi que le nom de la personne à contacter par notre service SAV si nécessaire.

PROCEDURE DE SAV DURANT LA PERIODE DE GARANTIE DE 2 ANS (voir conditions générales de vente)

ADRESSES DE RETOUR

LUCAMPERS 2 impasse coquelin 35600 BAINS SUR OUST

Tél : 02 44 84 50 05 - contact@lucampers.com